

Proviamo a migliorare il nostro modo di comunicare

50 domande e 50 risposte per il cittadino

LOGISTICA DEGLI UFFICI COMUNALI

Quando riceve il Sindaco?	Il Sindaco Mario Anastasio Aspesi riceve su appuntamento generalmente il martedì mattina. Può prenotarsi in Segreteria o telefonando al numero 0331/266206
Quando riceve il Vicesindaco e Assessore alla Pubblica Istruzione, cultura e pari opportunità?	Le Vicesindaco e Assessore Laura Prati riceve su appuntamento. Può prenotarsi in Biblioteca o telefonando ai numeri 0331/266238 - 266236
Quando riceve l'Assessore al Territorio, lavori pubblici, edilizia privata e urbanistica?	L'Assessore Vincenzo Proto riceve il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.00, previo appuntamento, chiamando il numero 0331/266217.
Quando riceve l'Assessore alle Politiche sociali, sanitarie, dei giovani e dei cittadini?	L'Assessore Mario Biganzoli riceve su appuntamento. Può prenotarsi presso l'Ufficio Servizi Sociali o telefonando al numero 0331/266233.
Quando riceve l'Assessore allo Sport, ecologia, commercio, lavoro e viabilità?	L'Assessore Giorgio Bodio riceve su appuntamento. Può prenotarsi presso l'Ufficio Ecologia o telefonando al numero 0331/266239.
Quando riceve l'Assessore all'Arredo urbano e manutenzioni?	L'Assessore Giovanna Reboni riceve su appuntamento. Può prenotarsi presso l'Ufficio Manutenzioni o telefonando al numero 0331/266239.
Quando riceve l'Assessore alla Pianificazione strategica, bilancio e finanze?	L'Assessore Claudio Mazzucchelli riceve il Giovedì dalle 17.00 alle 18.30, previo appuntamento, chiamando il numero 0331/266228.

ORARI APERTURA UFFICI

Il Comune è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 12,30.
Il giovedì è aperto anche il pomeriggio dalle 15 alle 18. Il Sabato è aperto solo per l'Ufficio Anagrafe dalle 10 alle 12
L'Ufficio Tecnico è aperto lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9.30 alle 12.30 - Giovedì dalle 15.00 alle 18.00

Quando è aperto il Cimitero Comunale?	Il Cimitero è aperto tutti i giorni tranne il mercoledì. Gli orari sono: ora legale: dalle 8.00 alle 18.00 / ora solare: dalle 8.30 alle 17.00
Quando è aperto il Centro di raccolta dei rifiuti (piattaforma ecologica)?	Il Centro raccolta rifiuti è aperto nei seguenti giorni ed orari: ora legale: lun-mer-ven dalle 8.30 alle 13.30, mar-gio dalle 14.00 alle 19.00, sab dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 19.00 ora solare: lun-mer-ven dalle 8.30 alle 13.30, mar-gio dalle 14.00 alle 18.00, sab dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00
Come posso contattare la PRO LOCO?	Può telefonare al numero 0331/262339
Dov'è l'Ufficio Tecnico?	L'Ufficio Tecnico si trova nel Palazzo Municipale al 1° piano.
Dov'è l'Ufficio Anagrafe?	L'Ufficio Anagrafe si trova al pianterreno nel Palazzo Municipale
Dov'è l'Ufficio Ecologia?	L'Ufficio Ecologia si trova al pianterreno della Casa della Cultura
Dov'è l'Ufficio Protocollo?	L'Ufficio Protocollo si trova nel Palazzo Municipale al 1° piano.
Dove sono i Vigili?	La Polizia Locale è nella Palazzina della Torre
Dove sono i Servizi Sociali?	L'Ufficio Servizi Sociali si trova al pianterreno della Casa della Cultura

COME SI FA?

Dove si consegna la dichiarazione di conformità della caldaia?	Non si consegna in Comune ma si spedisce alla Provincia di Varese allegando il bollettino postale del versamento di Euro 5 intestato alla Provincia. Questo bollettino si può ritirare presso l'ufficio Ecologia del Comune, il quale fornirà le informazioni su come spedirlo, e consegnerà il depliant della Provincia sulla campagna di riduzione dei fumi.
Dove si segnalano le lampade spente?	All'ufficio manutenzioni che trasmette puntualmente la segnalazione dei cittadini alla ditta Sole (ex Enel).
Dove si fa la carta d'identità?	La carta di identità si richiede all'Ufficio Anagrafe. Occorre portare 3 fotografie uguali e recenti, nonché la carta di identità scaduta. In caso di smarrimento è necessario portare la copia della denuncia fatta all'Autorità di P.S. (Carabinieri o Polizia Locale). L'importo dei diritti per il rilascio della Carta di identità è di Euro 5,42.
Dove devo andare per ritirare il bidoncino della spazzatura?	La prima fornitura, composta da un secchiello per la raccolta dell'umido e dai sacchetti per la raccolta differenziata, con il calendario dei giorni di raccolta della propria zona, viene dato dall'ufficio ecologia ai nuovi residenti dopo l'iscrizione all'ufficio tributi per la tassa rifiuti. In caso di perdita o rottura del secchiello, la sostituzione è a carico dei cittadini.
A chi lascio la cessione di fabbricato?	Al comando Polizia locale o, in assenza di personale, all'ufficio protocollo
Devo chiedere l'idoneità alloggio. Dove vado?	All'Ufficio Tecnico, palazzo municipale
Devo attaccare i manifesti. Dove vado?	Presso l'Ufficio Pubbliche Affissioni (Agenzia AIPA) in via XXV aprile, tel. 0331/ 261280
Dove si va per denunciare il cane?	Al Distretto Veterinario dell'ASL, Largo Boito, 2 - Gallarate
Dove si paga la multa?	All'Economato, piano terra del Palazzo Municipale.
Quant'è l'ICI?	Ogni anno il Comune prepara un opuscolo che può essere usato a riferimento con le informazioni richieste per tipologia di edificio o di terreno.
Per il 730 cosa devo fare?	Occorre rivolgersi ad un CAF per la compilazione
Dove chiedo l'autorizzazione per tagliare un albero?	All'Ufficio Ecologia dove si può ritirare un modulo semplice da compilare
Dove si fa il cambio di residenza?	Il cambio di residenza si richiede all'Ufficio Anagrafe. Occorre portare il documento di identità del richiedente, nonché codice fiscale e compilare alcuni modelli da ritirare c/o l'Ufficio.
Cosa occorre per l'esenzione dal ticket?	Si ha con la compilazione dell'ISE (che è una dichiarazione della propria situazione economica) che viene fatta al CAF tramite appuntamento ai Servizi Sociali
Come si fa per le pratiche di invalidità?	Occorre rivolgersi al Distretto Sanitario di Somma Lombardo, Via Fuser
Come si fa per le esenzioni e le agevolazioni ai portatori di handicap (bollo auto, IVA, acquisto auto, parcheggi)?	Tramite i servizi sociali
Come si fa a compilare un modello RED?	E' necessario rivolgersi ad un CAF
A chi mi devo rivolgere per avere il giornalino comunale?	Può rivolgersi presso l'Ufficio Segreteria

INFORMAZIONE SUI SERVIZI ESTERNI AL COMUNE

Come si rinnova la patente?	Si prende appuntamento al distretto sanitario di Cardano al Campo o tramite agenzie che fanno pratiche automobilistiche
Come si fa a chiedere l'allacciamento alla rete dell'acquedotto o del gas?	Occorre rivolgersi alle società che gestiscono i servizi: Acquedotto: AMSC Gallarate, tel. 0331/733298, 0331/793130 Gas: Enercom Cardano al Campo, tel. 0331/281111
Quando è aperto il Centro Prelievi?	Il lunedì e il mercoledì dalle 8.00 alle 12.00. Si va con l'impegnativa del medico curante
Come si fa ad ottenere il libretto sanitario?	Occorre rivolgersi al Distretto Sanitario di Somma Lombardo in via Fuser
Come faccio per iscrivere mio figlio alla Scuola Materna?	Occorre rivolgersi alla Segreteria dell'Istituto Scolastico Comprensivo Via Carreggia (numero di telefono 0331/261579)
Sapete chi offre lavoro?	Occorre rivolgersi ai Centri per l'Impiego: Gallarate - Via Venegoni, 3 - Tel. 0331/796700 Varese - Via Piatti, 7/9 - Tel. 0332/222752
Dove si fa il libretto di lavoro?	Occorre rivolgersi ai Centri per l'Impiego
Vorrei sapere gli orari del pullman	Gli orari sono disponibili presso il Settore servizi e qualità per il territorio
Dov'è il Giudice di Pace?	Si trova a Gallarate in Via Pegoraro 28 (tel 0331/791925 - 795380)
Dov'è l'Informa Giovani e Lavoro?	Si trova a Gallarate Via Venegoni 3 (ex scuderie Martignoni) tel.0331/796700
Come faccio a scegliere e revocare il medico di base?	Occorre rivolgersi al Distretto Sanitario di Somma Lombardo in via Fuser
A chi posso chiedere per compilare delle pratiche riguardanti la pensione?	All'istituto previdenziale (es. INPS)
A chi posso chiedere per compilare un modello per gli assegni familiari?	Ai Servizi Sociali del Comune.
A chi mi devo rivolgere per risolvere una controversia con il mio vicino di casa?	Al Giudice di Pace
Ci sono affittacamere?	Si ci sono gli affitta camere. Per qualsiasi informazione ci si può rivolgere all'Ufficio Commercio, tel. 0331/266243.